

מדיניות פרטיות

מבוא:

אוניברסיטת חיפה נוסדה בשנת 1972 וייעודה המרכזי הוא לקיים מחקר והוראה אקדמית מצטיינים. היא אוניברסיטת המחקר הגדולה בצפון, מוסד המגלם בגאווה את המרקם החברתי בו הוא מתקיים, באמצעות שורה ארוכה של שיתופי פעולה חוץ ופנים מוסדיים ופעילויות חברתיות מגוונות.

אוניברסיטת חיפה מכבדת את פרטיותם של הסטודנטים, המרצים, החוקרים, העובדים, האורחים, המתנדבים, המשתמשים באתר האינטרנט והמבקרים בו, ומחויבת לשמור על המידע האישי שלהם. האוניברסיטה מקפידה על שמירת פרטיותך בעת השימוש באתר ומכבדת אותה. מדיניות פרטיות זו נועדה לתת לך מידע אודות היחס של האוניברסיטה לפרטיות של המשתמשים באתר, האופן בו תשתמש האוניברסיטה במידע אשר תמסור לה והמידע אשר ייאסף בעת השימוש שלך באתר, וכן האופן בו יישמר מידע זה.

כלל המונחים אשר הוגדרו בתנאי השימוש חלים על הוראות מדיניות פרטיות זו. מדיניות פרטיות זו מנוסחת בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, אולם כל האמור בה ובאתר מיועד לנשים וגברים כאחד. מקום בו מנוסחים מדיניות הפרטיות והאתר בלשון יחיד, הכוונה היא גם ללשון רבים, ולהיפך.

אוניברסיטת חיפה מחויבת להבטיח שפרטיות המידע האישי והנתונים שלך מוגנים על פי החוק. מדיניות זו מסבירה את זכויותיך בנוגע למידע האישי שהאוניברסיטה אוספת, מעבדת ומשתמשת דרך האתר. אנו אוספים את המידע האישי שלך בתום לב, באופן מידתי ובהתאם למטרה המוצהרת והמידע נאסף ומאוחסן באופן חוקי.

בנוסף האוניברסיטה אוספת גם מידע סטטיסטי-מצרפי:

- במהלך הגלישה באתר והקשור לאופן השימוש באתר או
- בפילוח/בניתוח תיעודי אירועים שהועלו לאתר, אשר אינו מזהה אותך באופן אישי ואינו נשמר עם פרטיך האישיים.

האוניברסיטה רשאית לאסוף מידע זה באמצעות שימוש ב-Cookies, קבצי רישום וטכנולוגיות מעקב אחרות, ככל שאלו יופעלו באתר, והכול כמפורט ביתר הרחבה בסעיף ה-Cookies להלן.

מיקור חוץ:

ככל ואיסוף ועיבוד המידע האישי יתבצעו, על ידי מעבדי נתונים חיצוניים מטעמנו, האוניברסיטה תדרוש במסגרת החוזה שלה עם מעבדים חיצוניים כאמור, לציית לכללי דיני הגנת פרטיות ואבטחת המידע בהתאם להוראות הדין החלים על השירות אשר מעניק לנו הספק, בהתאם לאופי

השירות המסופק לאוניברסיטה, לפני אופן העברת המידע לספקים כאמור והנתונים האישיים שלך אשר יועברו אליו.

במדיניות פרטיות זו, "מידע אישי" פירושו מידע המתייחס, קשור או משויך לאדם מזוהה או ניתן לזיהוי או כפי שניתן להגדיר אחרת בחוק החל, כגון: שם, כתובת, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, מידע על פעילויות המקושרות ישירות לאדם, כגון מיקומו או פרטי ה-IP של אותו אדם.

מדיניות הפרטיות העדכנית של האתר נמצאת בכל עת באתר ונגישה לעיוןך, והיא מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש המפורסמים באתר. הואיל ומדיניות הפרטיות עשויה להשתנות מדי פעם, אנחנו ממליצים לעיין מעת לעת במסמך מדיניות פרטיות זה.

במקרה שהמדיניות תעודכן באופן בו יבוצעו שינויים מהותיים הנוגעים לשימוש במידע האישי שמסרת, נפרסם על כך הודעה בעמוד הבית של האתר ו/או ככל שיהיה מידע חדש שייאסף ו/או שינוי במטרות השימוש במידע האישי שלך, אז אנו לא נאפשר את המשך גלישה באתר באמצעות חלון קופץ המעדכן על השינויים במדיניות הפרטיות.

לכל שאלה הנוגעת לאיסוף, עיבוד או שימוש במידע אישי הקשור אליך (כפי שמוסבר להלן) אנא צור קשר עם הממונה על הגנת הפרטיות שלנו, בדואר אלקטרוני: OFFICER@univ.haifa.ac.il

חשוב! אנא הימנע מכניסה ו/או שימוש באתר האינטרנט שלנו, או לספק לנו באופן אחר את המידע האישי שלך, אם אינך מסכים לאיסוף, שימוש, עיבוד או חשיפה של נתונים אלה כמפורט כאן.

מידע שאנו אוספים:

המידע האישי שנאסף ונעשה בו שימוש על ידי האוניברסיטה מוגבל אך ורק לנתונים הדרושים לנו על מנת לתת לך חווית שימוש מותאמת אישית או לספק לך שירותים שאתה מבקש במהלך הפעילות השוטפת שלנו, בהתאם לחוק.

האיסוף מתרחש כאשר אתה:

- מבקש שניצור איתך קשר באמצעות טופס מקוון.
- הרשמה לניוזלטר שלנו ו/או בעת בקשה למידע נוסף על תוכניות לימודים ספציפיות.
- יוצר קשר באמצעות עם אחד מבעלי התפקידים באוניברסיטה באמצעות הקישור "פנו אלינו"
- יוצר קשר עמנו באמצעות שיחוח ב-WhatsApp ו/או טלפון באמצעות פרטי ההתקשרות שלנו כפי שמופיעים באתר;

מהו המידע האישי שאנו אוספים:

1. כאשר אתה יוצר איתנו קשר באמצעות טופס מקוון ו/או טלפון/מייל:

1.1. שמך המלא, כתובת, תאריך לידה, מין

1.2. מספר הטלפון שלך או כתובת הדוא"ל שלך

1.3. התוכן של שאלתך ו/או בקשתך

2. כאשר אתה גולש באתרים שלנו ו/או בדפים/חלקים ספציפיים מהם:

2.1. נתוני גלישה אוטומטיים הכוללים מידע על המחשב שלך, דפדפן האינטרנט, המכשיר

הנייד, מערכת ההפעלה, כתובת ה-IP, המיקום שלך, היסטוריית הביקורים באתר, כולל

מילות מפתח וחיפושים;

כיצד האוניברסיטה משתמשת במידע האישי שלך:

- להבטיח שתכנים באתר יוצגו בצורה היעילה ביותר עבורך, לרבות התאמה אישית;
- לעבד את בקשתך ליצירת קשר כאשר אתה שולח לנו טופס מקוון/צור קשר באמצעות דואר אלקטרוני/טלפון;
- לביצוע ניתוחים כגון ניתוח מגמות, ניהול אתר, ניתוח סטטיסטי של השימוש באתר, שיפור ובדיקת תקינות ויציבות האתר וללימוד מגמות על מנת לשפר את האתר שלנו;
- כדי לזהות ולמנוע פעילות הונאה ומטרות מורשות אחרות;
- שיתוף מידע מצטבר ללא זיהוי הכולל מידע אנונימי ובלתי ניתן להגדרה עם צדדים שלישיים למטרות מסחריות.
- לבדוק את תקינות ותפעול האתר, לרבות בקרת איכות וניתוח סטטיסטי של השימוש באתר. לשם כך, האוניברסיטה תשתמש במידע סטטיסטי שאינו מזהה אותך באופן אישי.
- לאכוף את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש באתר ו/או לפעול בהתאם לדרישות החוק או הרשויות המוסמכות.

הפרטים האישיים שלך, שנאספו ונשמרו במסגרת גלישתך ושימושך באתר, יישמרו במאגר המידע של האוניברסיטה ובאחריותה ובכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), וייעשה בהם שימוש על פי הוראות חוק זה ו/או על פי הוראות כל דין.

העברת מידע לצדדים שלישיים

מלבד העברות המידע אשר צוינו במפורש במדיניות פרטיות זו לעיל, האוניברסיטה לא תמסור לצדדים שלישיים את המידע שמסרת או שנאסף בנוגע לפעילותך באתר, אלא במקרים הבאים:

- ההצהרה שלעיל אינה כוללת צדדים שלישיים מהימנים המסייעים לנו בתפעול השירותים שלנו, בניהול הפעילות השוטפת שלנו או במתן שירות לך, ולפני העברות כאלה צדדים אלה מחויבים חוזית לשמור על סודיות המידע האישי שלך ולא להשתמש בו לכל מטרה אחרת

מאשר למלא את התחייבויותיהם כלפינו ביחס למתן השירותים שלנו לך (למשל ספק שירותי סליקת האשראי שלנו).

- לידיעתך, אנו עשויים לשתף אותך במידע עם קבלני משנה ושותפים אחרים שנמצאים במדינות בחו"ל. כל קבלני המשנה שלנו וצדדים שלישיים אחרים יהיו כפופים לחוזים התחייבויות המגבילות את השימוש שלהם במידע האישי שלך וכפיפת פעילותם לחוקי הגנת הנתונים והפרטיות החלים על הנתונים האישיים שלך ובהמשך לאמור לעיל, כל קבלני המשנה שלנו יהיו כפופים להתחייבויות אי גילוי ואי שימוש.
- ככל שהאוניברסיטה תחויב לעשות כן על פי צו שיפוטי ו/או על פי דרישה של רשות המוסמכת לדרוש מידע זה ו/או בהתאם לכל הוראה חוקית אחרת. במקרה זה רשאת האוניברסיטה למסור את פרטי המשתמשים בהתאם להוראות הצו השיפוטי ו/או הוראות גוף האכיפה ו/או הוראות הגוף המינהלי המוסמך, ללא כל הודעה מוקדמת.
- ככל שתפר את תנאי השימוש של האתר ו/או תבצע באתר פעילות המפרה את החוק.
- ככל שיעלו מחלוקת משפטית, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים בינך לבין האוניברסיטה (לרבות חברות בנות ו/או חברות קשורות שלנו) ו/או מי מטעמה, אשר במסגרתם תחוייב חשיפת המידע אודותיך.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, האוניברסיטה עשויה להסתייע בצדדים שלישיים לשם אחסון האתר ו/או הפעלתו (למשל: ספק שירותי ענן) ו/או האיסוף ו/או הניתוח של המידע שנאסף בכל הנוגע לפעילות המשתמשים באתר ו/או במידע סטטיסטי. מודגש ומובהר כי מידע סטטיסטי שיועבר כאמור בסעיף זה לא יאפשר לזהותך אישית, ובכל מקרה, צדדים שלישיים כאמור ו/או עובדיהם ו/או מי מטעמם נאסר להשתמש במידע סטטיסטי זה לכל מטרה אחרת, מלבד האמור בסעיפים אלו, והרשאת השימוש שתינתן להם לעשות שימוש במידע האישי של המשתמשים תהא בכפוף לחוק הגנת הפרטיות ולכל דין.

Cookies

- Cookies (להלן: "עוגיות") הן קובץ טקסט קטן אשר מועבר לכוון הקשיח שבמחשבך האישי על ידי שרת אינטרנט. חלק מהעוגיות יפקעו עם סגירת הדפדפן, בעוד שאחרות יישמרו על גבי הכונן הקשיח במחשב. יתכן והאתר יעשה מפעם לפעם שימוש בעוגיות בכדי ששרתי האתר יוכלו לזהות אותך במהירות וביעילות כאשר אתה חוזר ומבקר באתר.
- האוניברסיטה משתמשת בעוגיות שונות לצרכי ניתוח מידע (Analytics), והיא עשויה אף להשתמש בטכנולוגיות דומות במהותן, לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, ובכלל זה לצורך איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, התאמת האתר למאפייני דפדפן, ולצרכי אבטחת מידע. כל המידע שנאסף הוא אנונימי.
- ביכולתך להתאים את הדפדפן שברשותך כך שהוא יקבל או ידחה עוגיות. מכיוון שכל דפדפן פועל אחרת, עליך לבדוק בתפריט "עזרה" בדפדפן כיצד לבצע את ההתאמות הנ"ל. ככל שאינך רוצה לקבל עוגיות, ביכולתך לחסום או למחוק את האפשרות באמצעות שינוי ההגדרות בדפדפן. עם זאת, חסימת אפשרות זו עשויה לגרום לכך שלא תוכל ליהנות מחלק מהפונקציות ואפשרויות השימוש שבאתר ו/או כי אופן הצגתם של פריטים באתר

יושפע (או חלקים ממנו לא יוצגו כלל). כל החלטה לדחיית השימוש בעוגיות, כולן או מקצתן, עשויה להשפיע על האופן בו יוצגו פרטים באתר, ובבחירה באפשרות זו, הינך מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה בעניין כנגד האוניברסיטה.

זכות עיון במידע

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, זכותך לעיין במידע האישי המוחזק עליך במאגר המידע. ככל שלאחר העיון תמצא שהמידע אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן – אתה רשאי לפנות אל האוניברסיטה ולבקש לעיין במידע לתקן אותו. לשם כך, אנא פנה אל האוניברסיטה באמצעות הקישור "פנו אלינו" או באופן ישיר לכתובת הדוא"ל: PRIVACY-OFFICER@univ.haifa.ac.il, פניות אישיות יענו רק אם תשאיר לנו פרטי קשר על מנת שנוכל לחזור אליך לאימות זהותך.

כיצד אנו מגנים על מידע:

אנו מיישמים תקנים מקובלים בתעשייה כדי לשמור על בטיחות המידע האישי שלך מפני אובדן, שינוי, גניבה או גישה על ידי צדדים שלישיים לא מורשים כאשר אתה מזין, שולח או ניגש למידע האישי שלך ולאחר שנקבל אותו. עם זאת, שום שיטת שידור דרך האינטרנט, או שיטה של אחסון אלקטרוני אינה מאובטחת במאה אחוזים (100%).

לכן, בעוד אנו שואפים להשתמש באמצעים מקובלים מבחינה מסחרית כדי להגן על המידע האישי שלך, איננו יכולים להבטיח את אבטחתו המוחלטת. מה שאנו יכולים להבטיח הוא שלא נמכור, נשתף, נעביר או נשתמש בנתונים שאנו אוספים ממך למטרות אחרות מלבד המטרות המצוינות במפורש כאן למעלה.

על אף האמור לעיל, האוניברסיטה לא תהיה אחראית לכל נזק או אובדן הנובעים משימוש לא תקין או מכל הפרת אבטחה שתוביל להרס, אובדן, שינוי, חשיפה בלתי מורשית של נתונים אישיים או גישה אליהם בשוגג או בלתי חוקי.

אתרי צד שלישי:

האתר שלנו עשוי להכיל קישורים לאתרי צד שלישי. אין לנו שליטה על אתרים או שירותים של צד שלישי, וכל שימוש באתרים או שירותים של צד שלישי הוא על אחריותך בלבד. האוניברסיטה אינה יכולה לקבל אחריות על מדיניות הפרטיות של אתרי צד שלישי, ואלה נשלטים אך ורק על ידי מדיניות הפרטיות של צדדים שלישיים כאלה. ומומלץ להיות זהיר ולבדוק את מדיניות הפרטיות של כל צד שלישי כזה ואת התאמתו לחוק, לפני מסירת כל מידע אישי שלכם.

האוניברסיטה אינה אחראית לתוכן הזמין באמצעות אתרי צד שלישי כאלה. האוניברסיטה אינה תומכת בשום מוצר המוצע על ידי צדדים שלישיים ואנו קוראים למשתמשים שלנו לנקוט משנה זהירות בשימוש בשירותי צד שלישי.

כללי:

- כל סכסוך ו/או מחלוקת בקשר עם תנאי השימוש ו/או האתר ו/או השימוש בו ו/או השירותים, אם וככל שיתעוררו, יתבררו על פי דיני מדינת ישראל בלבד ואך ורק בבית המשפט המוסמך במחוז חיפה לו מוקנית סמכות ייחודית ובלעדית.
- בכל מקרה לפיו הוראה כלשהי במסמך זה תהפוך לבלתי חוקית, בלתי תקפה או בלתי אכיפה, לא יהיה בכך כדי למנוע ו/או לגרוע מתקפות ו/או חוקיות ההוראות האחרות של מסמך זה. מובהר, כי במקרה שכזה, יראו בקיומו של תנאי דומה אחר אכיף במקום התנאי אשר נמחק או הוסר.
- בכל מקרה של שאלה ו/או בקשה, או במקרה של חשש מפגיעה בפרטיות באופן כלשהו על ידי גורם כלשהו, יש לפנות אל הממונה על הגנת הפרטיות, באמצעות המייל : OFFICER@univ.haifa.ac.il.
[PRIVACY](#)